



Fingerprint Capture Procedure with Updated Liveness Feature.

With the new updated liveness check, fingerprint capture is now more accurate and secure. To get a successful fingerprint scan, users should follow these simple tips:

1. Clean the Finger and Sensor Surface:

- Ensure the finger is clean, and free from oil or dirt.
- Wipe the fingerprint sensor with a soft, lint-free cloth before use.

2. Proper Finger Placement:

- Place the finger flat and centrally on the sensor. Refer to the Finger Placement Guide on the next page.
- Apply consistent, moderate pressure to ensure full contact without pressing too hard.

If the finger is too dry, lightly moisten it or gently press it, similar to pressing cooked rice.

3. Environmental Considerations:

- Use the sensor in a stable lighting environment and avoid sunlight or bright light on sensor.
- Rub hands to warm before placing finger for faster capture and liveness detection.
- Keep the finger still during the scanning process.

4. Sensor Coverage: Confirm that the user's finger fully covers the fingerprint sensor during the capture process. Refer to the Finger Placement Guide on the next page.

नए लाइवनेस फीचर के साथ फिंगरप्रिंट कैप्चर की प्रक्रिया:

नए अपडेटेड लाइवनेस चेक के साथ, फिंगरप्रिंट कैप्चर अब और अधिक सटीक और सुरक्षित हो गया है। सफल फिंगरप्रिंट स्कैन के लिए उपयोगकर्ता को इन आसान सुझावों का पालन करना चाहिए:

1. उंगली और सेंसर की सफाई:

- सुनिश्चित करें कि उंगली साफ हो और उस पर तेल या गंदगी न हो।
- सेंसर को इस्तेमाल से पहले एक मुलायम और रेशे-रहित कपड़े से साफ करें।

2. उंगली को सही तरीके से रखें:

- उंगली को सेंसर पर सीधा और बीच में रखें। अगले पेज पर दिए गए Finger Placement Guide को देखें।
- हल्का व एकसमान दबाव डालें, इतना कि सेंसर से पूरी तरह संपर्क हो जाए लेकिन बहुत ज़्यादा दबाव न डालें। अगर उंगली बहुत सूखी हो, तो हल्का गीला कर लें या धीरे से दबाएं, जैसे पके हुए चावल को दबाते हैं।

3. वातावरण का ध्यान रखें:

- सेंसर का उपयोग ऐसी जगह करें जहाँ रोशनी स्थिर हो; सीधी धूप या तेज़ रोशनी सेंसर पर न पड़े।
- उंगली रखने से पहले हाथों को आपस में रगड़ें ताकि गर्माहट आए और स्कैनिंग तेज़ हो सके।
- स्कैनिंग के दौरान उंगली को स्थिर रखें।

4. सेंसर को पूरी तरह कवर करें:

यह सुनिश्चित करें कि उपयोगकर्ता की उंगली स्कैन के समय सेंसर को पूरी तरह ढक रही हो। इसके लिए Finger Placement Guide देखें।

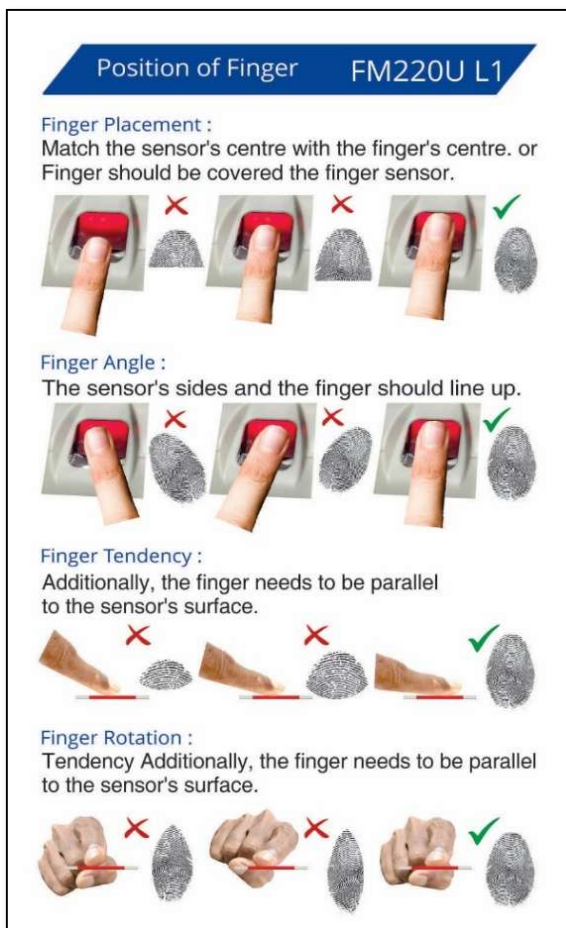
Finger Placement Guide

Before placing finger on AST300, wipe finger and ensure that there is no dust or chemical on finger. Press the finger with moderate pressure (just enough to press cooked rice), do not hard press the sensor.

उंगली रखने की गाइड

AST300 पर उंगली रखने से पहले, अपनी उंगली को साफ करें और यह सुनिश्चित करें कि उस पर कोई धूल या केमिकल न हो।

उंगली को सेंसर पर हल्के दबाव से रखें (इतना दबाव जैसे पके हुए चावल को दबाने में लगता है)। सेंसर पर ज्यादा जोर से दबाव न डालें।





ACCESS COMPUTECH PVT. LTD.

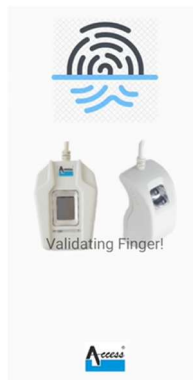
Innovation and trust Since 1994

The L1 device follows a specific sequence during the finger capture process, indicated by the messages displayed. (L1 डिवाइस फिंगर कैप्चर प्रक्रिया के दौरान एक विशेष क्रम का पालन करता है, जिसे प्रदर्शित संदेशों के माध्यम से दर्शाया जाता है।)

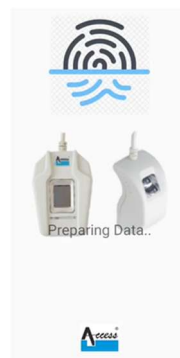
1. **"CAPTURING"** – The device is actively capturing a live finger. (फिंगरप्रिंट लिया जा रहा है।)



2. **"Validating Finger"** – The device is checking the liveness of the captured finger. (डिवाइस स्कैन की गई उंगली की लाइवनेस जांच की जा रही है।)



3. **"Preparing Data"** – The device is generating PID data for transmission. (डिवाइस भेजने के लिए पीआईडी -PID डेटा बना रहा है।)





Capture Timeout Error Scenarios and Solution

1. Capture Timeout Before "Validating Finger":

If the capture timeout occurs after "CAPTURING" but before "Validating Finger", it indicates no finger was properly captured.

Cause: No finger placed, or finger not properly positioned.

Resolution: Refer to the Finger Placement Guide.

2. Capture Timeout After "Validating Finger":

If the capture timeout occurs after both "CAPTURING" and "Validating Finger", it means the finger was captured but failed the liveness check.

Cause: Finger failed liveness validation due to Dry, wet, dirty, worn, or scarred fingers.

Resolution:

- ✓ Ask the user to clean and dry their finger.
- ✓ Rub hands together to improve blood flow, like done in cold days.
- ✓ Reattempt with a different finger if necessary.
- ✓

कैप्चर टाइमआउट त्रुटियाँ और समाधान

1. "Validating Finger" से पहले कैप्चर टाइमआउट:

अगर "CAPTURING" के बाद लेकिन "Validating Finger" से पहले टाइमआउट हो जाता है, तो इसका मतलब है कि उंगली सही तरीके से कैप्चर नहीं हुई।

कारण: उंगली रखी ही नहीं गई है, या उंगली सही तरीके से नहीं रखी गई है।

समाधान: उंगली रखने के तरीके के लिए *Finger Placement Guide* देखें।

2. "Validating Finger" के बाद कैप्चर टाइमआउट:

अगर "CAPTURING" और "Validating Finger" दोनों के बाद कैप्चर टाइमआउट होता है, तो इसका मतलब है कि उंगली तो कैप्चर हुई, लेकिन लाइवनेस जांच (liveness check) में फेल हो गई।

कारण:

उंगली सूखी, गीली, गंदी, घिसी हुई या कट-फटी (scars) हो सकती है, जिससे लाइवनेस वेरिफिकेशन फेल हो गया।

समाधान:

- ✓ उपयोगकर्ता से कहें कि अपनी उंगली साफ और सूखी करें।
- ✓ ठंड के दिनों की तरह दोनों हाथ आपस में रगड़ें ताकि खून का प्रवाह बेहतर हो।
- ✓ ज़रूरत पड़े तो किसी और उंगली से कोशिश करें।



ACCESS COMPUTECH PVT. LTD.

Innovation and trust Since 1994

Support Contact Details:

If you need any help, please contact our support team detail as per below:

Contact Information for Call:				Email Address:
For Hindi / English / Gujarati:		+91 265 6110 955		support@acpl.ind.in
For Tamil:		+91 9843859062		
For Telugu / Kannada:		+91 7600474565		
Contact Information for WhatsApp Chat:				
+91 7874078565	+91 8141958565	+91 9099970565	+91 9099577565	

FM220U Support Centre

7874078565
8141958565
9099970565
9099577565



0265-6110 955
support@acpl.ind.in

